



CANTON DU VALAIS
KANTON WALLIS



Communiqué de presse

Un développement inédit pour RegionAlps

Bilan et résultats financiers 2019

En 2019, RegionAlps a transporté plus de 9,2 millions de voyageurs sur le trafic régional en Valais. La ponctualité globale de toutes les lignes est en amélioration. Grâce à la cadence semi-horaire sur la ligne St-Gingolph - Brig, et celle durant les heures de pointe sur la ligne Martigny – Le Châble / Orsières depuis 2017, l’offre de RegionAlps est de plus en plus performante pour les clients des transports publics. L’Assemblée générale s’est tenue le 3 juin 2020 par téléconférence et le résultat de l’exercice 2019 a été approuvé à cette occasion.

En 2019, plus de 9,2 millions de voyageurs ont utilisé les trains et les bus RegionAlps en Valais (+3% par rapport à 2018). La ponctualité globale sur toutes les lignes est en amélioration en comparaison à 2018 (93,43% des trains arrivent avec moins de 3 minutes de retard en gare).

Les principaux résultats financiers de RegionAlps sont réjouissants. Le chiffre d’affaires de 44,6 millions de francs est en hausse (+ 2 % par rapport à 2018), grâce à la consolidation des prestations existantes et la valorisation de synergies dans les prestations en sous-traitance, telles que la mise à disposition de ressources de pilotes de locomotives ou encore la poursuite de collaborations fructueuses, comme en témoigne notamment le soutien à l’accompagnement des trains TPC entre Aigle et Monthey-Ville. Les recettes de trafic se stabilisent à 17 millions de francs et le taux de couverture des lignes de transport public s’élève à 41,7 % (contre 42,4 % en 2018). Bien qu’en régression au regard d’une année 2018 exceptionnelle, le résultat de l’année 2019 se solde par un excédent de 1,2 millions de francs.

La fréquentation de la ligne Martigny – Le Châble / Orsières continue de croître (+ 2% par rapport à 2018), suite à la mise en place en décembre 2017 de la cadence à la demi-heure aux heures de pointe. La ligne St-Gingolph – Brig, exploitée à la cadence à la demi-heure, a également connu une hausse de fréquentation (+ 4,03 % de voyageurs-kilomètre).

Le développement de RegionAlps s’illustre par la plus forte croissance de ses effectifs depuis sa création : 17 engagements pour 4 départs de collaborateurs, amenant l’effectif de fin d’année à 80 collaborateurs. Par ailleurs, la formation de onze pilotes de locomotives a été amorcée et depuis le changement d’horaire 2019, les contrôleurs sporadiques assurent désormais la prestation de relevés de fréquence et continuent ainsi de resserrer le lien avec la clientèle.

Dans le Haut-Valais, Ruffiner Reisen, l’un des deux sous-traitants de la ligne de bus Leuk-Visp, a mis en service trois nouveaux bus équipés d’un plancher surbaissé conforme à la Loi sur l’égalité pour les personnes handicapées (LHand). Munis d’un nouveau système d’information voyageurs, les écrans des bus permettent désormais de suivre le parcours de la ligne, améliorant l’information en temps réel et ainsi le confort des clients.

En 2019, RegionAlps a su valoriser ses partenariats ainsi que décliner au fil des mois de nombreuses actions menées à l’occasion de son 15^{ème} anniversaire afin de surprendre sa clientèle et la remercier pour sa fidélité. En parallèle, RegionAlps renforce sa collaboration avec les CFF par différentes mesures dans les domaines de la production ferroviaire, l’offre transversale et la commercialisation dans le but de répondre aux enjeux de mobilité en Valais.



CANTON DU VALAIS
KANTON WALLIS

**RegionAlps**

Avec le concours du Canton du Valais et des CFF, RegionAlps devient la première entreprise régionale à voie normale au niveau national à ouvrir les billets dégriffés sur le trafic régional ferroviaire. En fin d'année, le lancement du produit « Verbier Express » avec les CFF, les Transports de Martigny et Régions (TMR), TéléVerbier et RailAway, témoigne du renforcement de la coopération entre RegionAlps et ses parties prenantes.

Martigny, le 3 juin 2020