



**CANTON DU VALAIS
KANTON WALLIS**



Communiqué de presse

Une année maîtrisée pour RegionAlps

Bilan et résultats financiers 2020

Marquée par la crise sanitaire, l'année 2020 a été maîtrisée par RegionAlps. Malgré la baisse de fréquentation voyageurs, le déficit a été limité grâce aux réserves et aux liquidités de l'entreprise. Formation à distance, déploiement du plan de protection dans les transports publics, sensibilisation de la clientèle, le personnel s'est également adapté aux restrictions sanitaires. Le renouvellement du matériel roulant a été mis sur les rails en mai 2020 avec une procédure de préqualification.

En 2020, plus de 7,5 millions de voyageurs ont utilisé les trains et les bus RegionAlps en Valais (- 18,5% par rapport à l'année 2019). Cette diminution découle notamment de la diminution de l'offre, avec l'instauration de la cadence à l'heure durant la première vague au printemps et des mesures de protection face à l'épidémie de la COVID-19. La ponctualité s'est améliorée avec une moyenne de 92,8% sur la ligne St-Gingolph – Brigue, et 98,4% sur la ligne Martigny – Le Châble / Orsières.

Malgré la baisse de fréquentation, les réserves et les liquidités de RegionAlps ont permis d'affronter les impacts économiques à court terme de la crise sanitaire. Le chiffre d'affaires de 45,1 millions de francs est en légère hausse (+ 1,1%, par rapport à 2019), et le résultat de l'année 2020 se solde par un déficit de 78'000 francs. Le taux de couverture des lignes de transport public est en diminution 36.6% (- 12.2% par rapport à 2019), en lien avec la baisse des recettes du transport public.

Les effectifs de RegionAlps continuent de se renforcer (+ 12% par rapport à 2019), notamment grâce à la formation de nouveaux pilotes de locomotives. Une nouvelle classe a démarré en mars 2020 et elle a nécessité la mise en place rapide d'une formation à distance, garantissant à tous les aspirants la poursuite de leur instruction. Un taux de réussite de 100% a été relevé pour les deux classes ayant terminés en 2020.

En mai 2020, l'appel d'offres pour le renouvellement de nouvelles rames régionales à un niveau a été lancé par les CFF, Turbo et RegionAlps avec une procédure de préqualification. Trois fournisseurs ont déposé leur offre : Alstom, Stadler et Siemens. La procédure d'adjudication prendra fin en décembre 2021, avec une mise en service progressive des nouveaux trains dès décembre 2025.

Face à la crise sanitaire, la sensibilisation de la clientèle est devenue prioritaire pour assurer le respect des mesures de protection et regagner la confiance des usagers grâce à la présence du personnel d'accompagnement. Le trafic de loisirs a enregistré de très bons résultats en été et en hiver pour les destinations touristiques. Au total, ce sont 62'488 billets dégriffés qui ont été vendus sur les lignes régionales St-Gingolph – Brigue, et Martigny – Le Châble / Orsières.

RegionAlps est une société anonyme fondée conjointement par CFF, TMR et le Canton du Valais en 2003. Exploitant du trafic ferroviaire régional entre St-Gingolph et Brig, ainsi qu'entre Martigny et Le Châble / Orsières, elle compte aujourd'hui 84 employés. Depuis 2011, RegionAlps exploite également la ligne de bus entre Loèche et Viège.

Martigny, le 23 juin 2021