

Une fréquentation en hausse malgré un déficit maîtrisé en 2024

Malgré une année particulière, empreinte par un déficit de 482'000 francs, la société RegionAlps poursuit son développement et enregistre une nette progression de sa fréquentation, atteignant 11,6 millions de voyageuses et voyageurs, en ligne avec sa mission de service public de qualité en Valais.

Plus de 11,6 millions de voyageuses et voyageurs ont utilisées les services de RegionAlps en 2024. Le taux d'occupation moyen est de 21% sur les lignes de transport régional voyageurs.

Voyageur-kilomètre (PKM) ¹	2024	2023
St-Gingolph – Brigue (train)	115.5 millions	105.2 millions
Martigny – Le Châble / Orsières (train)	11.7 millions	10.9 millions
Loèche – Tourtemagne - Viège (lignes de bus)	2.3 millions	2.2 millions
Total	129.5 millions	118.4 millions

¹ Unité de mesure de la prestation demandée en trafic voyageurs. Un voyageur-kilomètre équivaut au transport d'un passager sur une distance d'un kilomètre.

Le chiffre d'affaires de RegionAlps s'élève à 51,5 millions de francs, soit une baisse par rapport à 2023 (54,5 millions de francs). Toutefois, l'entreprise enregistre une hausse d'environ 9% des recettes de trafic, un indicateur positif dans le trafic régional de voyageurs (TRV). Le taux de couverture des coûts reste similaire à celui de l'année précédente (56%), un signe de stabilité dans la gestion des finances publiques, marquée par une baisse des indemnités des pouvoirs publics.

2024 a été une année de transformation pour RegionAlps, jalonnée par plusieurs initiatives visant à améliorer l'offre de transport et à renforcer la qualité des services.

- **Trafic de loisirs** : l'introduction de la cadence 30 minutes les samedis entre Monthey et Brigue depuis décembre 2023 a permis d'améliorer les fréquences pour le trafic de loisirs (+ 12%), et de répondre à la demande croissante.
- **Trafic pendulaire** : la location de rames supplémentaires (par ex. MIKA du BLS) a permis de mieux desservir les gares régionales durant les heures de pointe du lundi au vendredi.

Ces initiatives permettent d'améliorer la satisfaction clientèle (86% au lieu de 85%) et d'assurer davantage de recettes de trafic.

L'évolution des grands projets (renouvellement du matériel roulant, maintenance, et formation) s'est poursuivie en 2024. Les trois premières rames Flirt Evo ont été assemblées dans les ateliers de Stadler. Les tests d'homologation ont démarré et se poursuivent sans heurts. À Martigny, la première pierre a été posée durant l'été pour la nouvelle halle de maintenance ferroviaire des Transports de Martigny et Régions. Elle assurera la maintenance des nouvelles Flirt Evo de RegionAlps.

RegionAlps a également terminé sa deuxième classe d'aspirants pilotes de locomotive. Cette formation 100% internalisée est désormais reconduite chaque année. La société a également mise en place une nouvelle politique de promotion de la santé en interne, avec la nomination d'un promoteur pour fédérer les équipes autour d'activités et d'initiatives en dehors du cadre professionnel.

Martigny, le 13 juin 2025.